

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГОМУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,

телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: kunashak@gov74.ru

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан за 4 квартал 2020 года

В Администрацию Кунашакского муниципального района за 4 квартал 2020 года обратились 104 человека, из них:

- в письменной форме - 75

- в электронном виде - 29

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило – 8 обращений,

Правительства Челябинской области поступило - 14 обращений,

Министерства дорожного хозяйства Челябинской области – 3 обращения,

Министерства строительства Челябинской области – 3,

Министерства социальных отношений Челябинской области – 1,

Уполномоченных по правам человека Челябинской области – 4,

Из других источников – 13.

Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 53 обращения.

В основном вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 29 (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья):

- водоснабжение поселений – 5 (4,8% от общего числа поступивших обращений ),

- улучшение жилищных условий – 20 (19,2% от общего числа поступивших обращений ),

 - энергоснабжение поселений - 2

 - ветхое жилье – 2

- **«Социальная политика» -** 10 (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

-оказание материальной помощи – 6 (2,8% от общего числа поступивших обращений ),

 - образование – 2

 - здравоохранение – 1

- другие вопросы - 1

 - **«Экономика» - 38** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, градостроительство и архитектура, газификация, ремонт дорог, сельское хозяйство, транспорт, связь):

 - ремонт дорог - 17 (16,3% от общего числа обращений),

- газификация населенных пунктов – 11 (10,5% от общего числа обращений),

- благоустройство территорий - 4

 - экология - 4

 - Землеустройство - 2 (выделение земельных участков).

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 30 дней) с момента регистрации рассмотрено 81 обращение, что составляет 78 % от общего числа поступивших обращений.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 4 квартал 2020 год не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратились 347 человек.

Предоставленные услуги:

- **Управлением земельных и имущественных отношений** – 96 (аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания,

- **Управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения** – 53 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),

- **Отделом архитектуры и градостроительства** – 189 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД , об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД , выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД),

**- Управлением социальной защиты населения** – 9 (оказание единовременного социального пособия).

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте администрации района,

- обновление материалов на стенде администрации района.

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.