

АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГОМУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,

телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: kunashak@gov74.ru

Информация о рассмотрении обращений граждан за 2023 года

В Администрацию Кунашакского муниципального района за 2023 год обратились 369 человек, из них:

- в письменной форме –221,

- в электронном виде - 148.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились - 80 граждан. В основном обращались по жилищным вопросам, по вопросам газификации населенных пунктов, ремонта и эксплуатации дорог населенных пунктов. , ельным, социальным, газификации, дорогам.

 Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 220 обращений, из других источников- 149, из них в:

- Администрацию Президента Российской Федерации –18 обращений,

- Правительство Челябинской области поступило – 58 обращений,

- Министерство строительства и инфраструктуры – 11 обращений,

- Министерство дорожного хозяйства- 9 обращений,

- Министерство образования-1 обращение,

- Министерство экологии – 1 обращение,

- Главную жилищную инспекцию – 6- обращений,

- Территориальное управление Роспотребнадзора – 1 обращение,

- Управление по внутренней политике Челябинской области- 1 обращение,

- Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей- 1 обращение,

- Депутату Государственной думы и законодательного собрания – 4 обращения,

- Прокуратуру Кунашакского района – 13 обращений.

Из других органов -7 обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **93** (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) из них:

- по жилищным вопросам – 44

- водоснабжение поселений –35

- **«Социальная политика» - 58** (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

- оказание материальной помощи- 14,

 - вопросы по оказанию помощи мобилизованным -16,

 - вопросы по предоставлению льгот – 3,

 - строительство и ремонт клуба – 5,

 - строительство ФАПа- 6,

- **«Экономика» - 148** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, связь):

- ремонт дорог – 68

- газификация поселений – 37

- землеустройство –26 (выделение земельных участков, аренда),

- экология – 12.

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 284 обращения, что составляет 77 % от общего числа рассмотренных обращений.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2023 год не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратились 1495 человек.

Предоставленные услуги:

- **Управлением земельных и имущественных отношений** – 782 (аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания),

- **Управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения** – 194 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),

- **Отделом архитектуры и градостроительства** – 509 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД).

- **Управлением социальной защиты населения - 10** (оказание материальной помощи).

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района

- обновление материалов на стенде Администрации района

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и его заместителями.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в Администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.