**Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Кунашакского муниципального района в I квартале 2025 года.**

 За отчетный период в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 94 обращения.

 Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 51 обращение, из других источников- 43, в том числе из:

- Администрации Президента Российской Федерации – 21 обращений,

- Правительства Челябинской области поступило – 19 обращений,

- Министерство дорожного хозяйства- 2 обращения,

- Прокуратура Кунашакского района – 1 обращение.

Граждане использовали преимущественно письменную форму обращения. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа в общем количестве составила соответственно 52% и 41%.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились – 28 граждан в основном по жилищным. земельным вопросам, по вопросам газификации, ремонта дорог населенных пунктов, по оказанию мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей СВО.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- «Экономика» - 56

- «Жилищно-коммунальная сфера» -27

- «Социальная политика» - 12

- «Государство,общество,политика» - 6

 - «Оборона, безопасность, законность» - 2

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 70 обращений, что составляет 79 % от общего числа рассмотренных обращений за отчетный период (88 обращений).

По сравнению с прошлым годом аналогичного периода увеличилось число рассмотрений обращений «с выездом на место» на 12 единиц (за 1 кв. 2025г. - 16, за1 кв. 2024г. – 4) и составляет 18% от общего числа рассмотренных обращений (88).

Выявлено вопросов повышенной активности -1 (газификация населенных пунктов, технологическое присоединение к газораспределительным сетям).

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы.

Через систему «Платфома обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Кунашакского муниципального района в 1 квартале 2025 года поступило сообщений и обращений -25 (из них 16-сообщений, 9 - обращений).

Основное количество сообщений и обращений поступило по тематикам: «Благоустройство», «Образование - Доступ к электронному дневнику», «ТКО», «Автомобильные дороги», «Освещение улиц».

Продолжается работа по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района

- обновление материалов на стенде Администрации района

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «Горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «Горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в Администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет-приемную, через систему «Платформа обратной связи».