ИНФОРМАЦИЯ

по итогам работы с обращениями граждан за 4 квартал 2024 года

В Администрацию Кунашакского муниципального района за IV квартал 2024 года обратились 130 человек, из них:

- в письменной форме –61,

- в электронном виде - 67.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились - 27 граждан в основном по жилищным, по вопросам газификации, ремонта дорог населенных пунктов.

Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 63 обращений, из других источников- 65.

Рассмотрено за IV квартал 2024 года 127обращений, из них:

- поддержано - 23,

-в том числе меры приняты-16,

-разъяснено –89,

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** -38 (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) из них:

- по жилищным вопросам – 19 (14.8% от общего числа поступивших обращений).

- **«Социальная политика» -** 16 (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

- оказание материальной помощи, социальное обеспечение - 8,

- образование – 5,

- семья – 2.

- **«Экономика» - 84** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, связь):

- хозяйственная деятельность – 27,

- по охране окружающей среды – 9,

- по финансовым вопросам – 1.

- ремонт дорог – 22 (17 % от общего числа поступивших обращений),

- газификация, до газификация поселений – 25 (19.5 % от общего числа поступивших обращений),

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 79 обращений, что составляет 62% от общего числа рассмотренных обращений (127).

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за IV квартал 2024 года не поступало.

Выявлено вопросов повышенной активности -1 (газификация населенных пунктов, вопросы догазификации).

По предоставлению муниципальных услуг обратились 330 человек.

Предоставленные услуги:

- **Управлением земельных и имущественных отношений** – 182 (аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания),

- **Управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения** – 47 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),

- **Отделом архитектуры и градостроительства** – 95 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД).

- **Управлением социальной защиты населения -** 6(оказание материальной помощи).

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района;

- обновление материалов на стенде Администрации района.

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.