



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,  
телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: [kunashak@gov74.ru](mailto:kunashak@gov74.ru)

от «11» 01 2019 г. № 23

Главе Кунашакского  
муниципального района  
С.Н. Аминову

Информация о рассмотрении обращений граждан  
за IV квартал 2018 года для размещения на официальном сайте  
администрации Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за IV квартал 2018 года обратились в устной и письменной форме 175 человек.

На личный прием Главе района обратились 22 человека.

В электронном виде на сайт администрации [kunashak@gov74.ru](mailto:kunashak@gov74.ru) поступило 9 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации – 6 обращений, Правительства Челябинской области поступило - 15 обращений, Законодательного собрания Челябинской области - 2 обращения, Уполномоченного по правам человека – 4 обращения. Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации – 122 обращения (69% от общего числа поступивших обращений за IV квартал).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются оказания материальной помощи, выделения жилья, газификации, водоснабжения поселений, ремонта дорог.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 23
- газификация – 7
- электроснабжение – 2
- водоснабжение поселений – 6
- ремонт дорог – 7
- жилищные вопросы – 14
- ремонт МКД – 3
- экология – 2
- транспорт – 2

- образование - 1
- другие вопросы – 108

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за IV квартал 2018 года не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 493 человека.

Предоставленные услуги:

- управлением земельных и имущественных отношений – 192
- управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения – 56
- отделом архитектуры и градостроительства - 245

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещено материалов в СМИ – 1
- проведен семинар-совещание на тему «Организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления» совместно с Прокуратурой Кунашакского района.

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата  
администрации района

В.Ш.Багаутдинова

Исп. Фаттахова Э.Р.

8(35148)2-83-01