



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,
телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: kunashak@gov74.ru

от «05» 04 2019 г. № 1116

Главе Кунашакского
муниципального района
С.Н.Аминову

Информация о рассмотрении обращений граждан
за II квартал 2019 года для размещения на официальном сайте
администрации Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за II квартал 2019 года обратились в устной и письменной форме 173 человека.

На личный прием Главе района обратились 19 человек.

В электронном виде на сайт администрации kunashak.ru поступило 17 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации – 10 обращений,
Правительства Челябинской области поступило - 39 обращений,

Законодательного собрания Челябинской области - 1 обращение,

Уполномоченного по правам человека – 3 обращения,

Министерства социальных отношений Челябинской области - 1
обращение,

Министерства дорожного хозяйства Челябинской области - 2 обращения,

Министерства экономического развития Челябинской области – 1
обращение,

Министерства имущества и природных ресурсов Челябинской области – 2
обращения,

Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области - 1
обращение,

Администрации г.Челябинска – 1 обращение,

Депутата Государственной Думы – 1 обращение,

Военного комиссариата Кунашакского района – 1 обращение,

Прокуратуры Кунашакского района – 2 обращения.

Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 30 дней) с
момента регистрации – 133 обращения (76% от общего числа поступивших
обращений за II квартал).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются
оказания материальной помощи, выделения жилья, газификации,
водоснабжения поселений, ремонта дорог.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 47
- газификация поселений – 15
- водоснабжение поселений – 14
- энергоснабжение поселений - 3
- ремонт дорог – 22
- жилищные вопросы – 14
- ремонт МКД – 5
- экология – 2
- транспорт – 2
- образование – 6
- интернет- связь – 2
- информация - 0
- другие вопросы – 13
- улучшение жилищных условий – 16
- земельные вопросы – 4
- вопросы трудоустройства – 3
- переселение из ветхого жилья – 5

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за II квартал 2019 года не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 444 человека.

Предоставленные услуги:

- управлением земельных и имущественных отношений – 137 (аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания),
- управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения – 81 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),
- отделом архитектуры и градостроительства – 226 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД),
- управлением образования – 2 (вопросы дошкольного и образовательного процесса)

Мероприятия по совершенствованию работы:

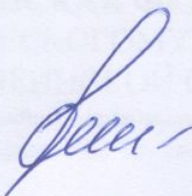
- размещено материалов в СМИ – 1

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата администрации района



В.Ш.Багаутдинова

Исп. Фаттахова Э.Р.

8(35148)2-83-01

