

АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГОМУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,

телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: kunashak@gov74.ru

Информация о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2024 года

В Администрацию Кунашакского муниципального района за I квартал 2024 года обратились 93 человека, из них:

- в письменной форме –64,

- в электронном виде - 29.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились - 35 граждан в основном по жилищным, по вопросам газификации, ремонта дорог населенных пунктов. , ельным, социальным, газификации, дорогам.

Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 65 обращений, из других источников- 28, из них:

- Администрации Президента Российской Федерации – 4 обращения,

- Правительства Челябинской области поступило – 14 обращений,

- Министерство дорожного хозяйства- 1 обращение,

- Главная жилищная инспекция – 2 - обращения,

- Законодательное собрание ЧО – 1- обращение,

- Прокуратура Кунашакского района – 6 обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**18** (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) из них:

- по жилищным вопросам – 18 (19 % от общего числа поступивших обращений).

- **«Социальная политика» - 16** (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

- оказание материальной помощи- 4,

 - вопросы по оказанию помощи мобилизованным -2,

 - строительство и ремонт клуба – 2,

 - строительство ФАПа- 2,

 - образование – 2,

 Другие вопросы – 4.

- **«Экономика» - 59** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, связь):

- ремонт дорог – 9 (7 % от общего числа поступивших обращений),

- газификация поселений – 7 (7,5 % от общего числа поступивших обращений),

- водоснабжение поселений – 4 (4 % от общего числа поступивших обращений),

- землеустройство –7 (выделение земельных участков, аренда),

- ремонт МКД – 9,

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 62 обращения, что составляет 66 % от общего числа рассмотренных обращений (93 обращений).

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за I квартал 2024 года не поступало.

Выявлено вопросов повышенной активности -1 (строительство и реконструкция дорог).

По предоставлению муниципальных услуг обратились 379 человек.

Предоставленные услуги:

- **Управлением земельных и имущественных отношений** – 220(аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания),

- **Управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения** – 46 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),

- **Отделом архитектуры и градостроительства** – 107 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД).

- **Управлением социальной защиты населения -** 6(оказание материальной помощи).

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района

- обновление материалов на стенде Администрации района

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.