



УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности  
Министра информационных  
технологий, связи и цифрового  
развития Челябинской области

\_\_\_\_\_ В.В. Кокорюкин

05.03.2025

1602/1265

## ПРОТОКОЛ

заседания Подкомиссии по цифровому развитию муниципальных  
образований Челябинской области

27 февраля 2025 года

г. Челябинск

№ 27

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Министр информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области И.Б. Фетисов

### ИЗ СОСТАВА ЧЛЕНОВ ПОДКОМИССИИ КВОРУМ БЫЛ

Заседание Подкомиссии по цифровому развитию муниципальных образований Челябинской области (далее – Подкомиссия) признается правомочным, все члены Подкомиссии извещены о времени и месте его проведения.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ** – 75 участников.

### ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Приветственное слово заместителя Губернатора Челябинской области А.С. Козлова.
2. О выполнении поручений Протокола №26 Подкомиссии по цифровому развитию Челябинской области от 18.12.2024 г.
3. Анализ качества связи в малых населенных пунктах Челябинской области для формирования плана реализации проекта «Устранение цифрового неравенства».
4. Об использовании несанкционированных устройств и помеховых воздействиях на работу базовых станций подвижной радиотелефонной связи.
5. О ежемесячном рейтинге ОМСУ по показателям цифровой трансформации.
6. О качестве данных, формируемых в ГИС «Образование в Челябинской области»
7. Статус достижения показателя «Госпаблики».
8. О результатах работы органов местного самоуправления в Платформе обратной связи в январе 2025 года. Об изменениях Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
9. О достижении показателей по проектам цифровой зрелости госуправления и рейтинга РЦТ в части МСЗУ.

## ПОСЛЕ ОБСУЖДЕНИЯ БЫЛИ ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ:

1. О выполнении поручений Протокола №26 Подкомиссии по цифровому развитию Челябинской области от 18.12.2024 г. (далее – Протокол):
  - 1.1 Рекомендовать Главам Златоустовского, Карабашского, Копейского, Озерского, Челябинского городских округов, Аргаяшского, Верхнеуральского, Еткульского, Каслинского, Кунашакского, Нязепетровского, Сосновского, Троицкого, Увельский, Чебаркульского муниципальных районов Челябинской области завершить работу по созданию кабинетов в компоненте «Госпаблики» Платформы обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг. Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется. По вопросам обращаться: Шептунова Елена Юрьевна, [sheptunovaey@dialog-regions.ru](mailto:sheptunovaey@dialog-regions.ru). Срок исполнения – 14.03.2025 г.
2. Анализ качества связи в малых населенных пунктах Челябинской области для формирования плана реализации проекта «Устранение цифрового неравенства»:
  - 2.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области обеспечить максимальное содействие в рамках полномочий исполнителю проекта «Устранение цифрового неравенства» (ПАО «Ростелеком»). По вопросам обращаться: Санникова Вера Михайловна, [sannikova@mininform74.ru](mailto:sannikova@mininform74.ru). Срок исполнения – 25.12.2025 г.;
  - 2.2 Рекомендовать Главам Златоустовского, Миасского городских округов, Саткинского муниципального округа, Агаповского, Еткульского, Сосновского муниципальных районов Челябинской области предоставить информации о количестве постоянно проживающих домохозяйств на территории малых населенных пунктов (до 3 тыс. человек). Предоставить сведения в соответствии с письмом Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области № 1604/345 от 24.01.2025 г. По вопросам обращаться: Санникова Вера Михайловна, [sannikova@mininform74.ru](mailto:sannikova@mininform74.ru). Срок исполнения – 14.03.2025 г.
3. Об использовании несанкционированных устройств и помеховых воздействиях на работу базовых станций подвижной радиотелефонной связи:
  - 3.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области провести информационно-разъяснительную работу с населением о негативном влиянии на качество связи использования усилителей сотовой связи (репитеров). Проинформировать о проделанной работе Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области. Срок исполнения – 30.04.2025 г.

4. О качестве данных, формируемых в ГИС «Образование в Челябинской области»:
- 4.1 Рекомендовать Главам Златоустовского, Карабашского, Миасского, Снежинского, Чебаркульского, Южноуральского городских округов, Кунашакского муниципального района, Нязепетровского, Пластовского, Саткинского муниципальных округов Челябинской области обеспечить полноту, актуальность и достоверность формируемых данных о пользователях в ГИС «Образование в Челябинской области» в объеме не менее 95-100%.  
Информацию о принятых мерах направить в адрес Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области.  
Срок исполнения – 31.03.2025 г.;
- 4.2 Рекомендовать Главам Карабашского, Чебаркульского городских округов, Агаповского, Каслинского, Катав-Ивановского, Кунашакского муниципальных районов, Саткинского муниципального округа Челябинской области организовать работу муниципальных общеобразовательных организаций по своевременному внесению данных (оценок, расписания, заданий) в электронный дневник.  
Информацию о принятых мерах направить в адрес Министерства образования и науки Челябинской области, Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области.  
Срок исполнения – 31.03.2025 г.;
- 4.3 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области на систематической основе организовать работу подведомственных организаций по обеспечению корректного ведения баз данных в региональной информационной системе, своевременного и качественного заполнения электронного журнала, а также при необходимости, организовать работу по проведению обучающих мероприятий для сотрудников образовательных организаций, в случае наличия затруднений при работе с автоматизированными системами.  
Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется.  
Срок исполнения – постоянно.
5. Статус достижения показателя «Госпаблики»:
- 5.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области обеспечить контроль и мониторинг основных показателей официальных страниц в социальных сетях органов местного самоуправления и подведомственных организаций: «частотность» и «вовлеченность».  
По вопросам обращаться: Енгисаев Максим Андреевич, [m.engisaev@armgs.gov74.ru](mailto:m.engisaev@armgs.gov74.ru).  
Срок исполнения – 31.03.2025 г., далее – постоянно;

5.2 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области внедрить практику привлечения аудитории на официальные страницы в социальных сетях органов местного самоуправления и подведомственных организаций с использованием QR-кодов, в том числе через размещение в средствах массовой информации, на информационных баннерах, досках объявлений, в общественном транспорте и иных местах массового скопления граждан.

По вопросам обращаться: Енгисаев Максим Андреевич, [m.engisaev@armgs.gov74.ru](mailto:m.engisaev@armgs.gov74.ru).

Срок исполнения – 31.03.2025 г., далее – постоянно.

6. О результатах работы органов местного самоуправления в Платформе обратной связи в январе 2025 года. Об изменениях Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

6.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области продолжить работу по использованию шаблонов, повышению уровня удовлетворенности и соблюдению регламентных сроков при рассмотрении сообщений граждан, поступивших через Платформу обратной связи. Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется.

По вопросам обращаться: Саяпина Мария Александровна – начальник отдела по работе с информационными системами Управления по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области, 8 (351) 264-24-14, [oog25@gov74.ru](mailto:oog25@gov74.ru).

Срок исполнения – 31.03.2025 г., далее – ежемесячно;

6.2 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ) информационные системы для приема обращений в части обеспечения идентификации и (или) аутентификации граждан. Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется.

По вопросам обращаться: Харина Анна Александровна – консультант отдела по работе с письменными обращениями Управления по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области, 8-351-264-24-14, [oog25@gov74.ru](mailto:oog25@gov74.ru).

Срок исполнения – 31.03.2025 г.

7. О достижении показателей по проектам цифровой зрелости госуправления и рейтинга РЦТ в части МСЗУ:

7.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области ознакомиться и учесть в работе перечень массовых социально значимых услуг Челябинской области, утвержденный Губернатором Челябинской области А.Л. Текслером от 06.02.2025 г. (Приложение №1).

Срок исполнения – 14.03.2025 г.;

7.2 Рекомендовать Главам Верхнеуфалейского, Златоустовского, Карабашского, Копейского, Кыштымского, Магнитогорского, Миасского, Озерского, Снежинского, Трехгорного, Усть-Катавского, Чебаркульского, Челябинского, Южноуральского городских округов, Саткинского муниципального округа, Агаповского, Аргаяшского, Ашинского, Брединского, Верхнеуральского, Еманжелинского, Еткульского, Карталинского, Каслинского, Катав-Ивановского, Красноармейского, Кунашакского, Нагайбакского, Октябрьского, Сосновского, Троицкого, Чебаркульского, Чесменского муниципальных районов в случае низкого значения показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг» (далее – Доля обращений) по оказываемым МСЗУ из Приложения №2 выявить соответствующие причины. Подготовить и направить в Минцифры Челябинской области перечень мероприятий, направленных на достижение установленного значения показателя «Доля обращений» (не ниже 70%). Информацию продублировать на почту [оер@mininform74.ru](mailto:оер@mininform74.ru).

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – 21.03.2025 г.;

7.3 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области организовать работу по еженедельному мониторингу списка услуг, по которым оценка ниже установленного значения (4,6) из отчета, размещенного на сайте Минцифры Челябинской области (Деятельность – Информационное общество – Мониторинг предоставления МСЗУ – Отчеты по МСЗУ). Выявить причины низких оценок и определить перечень мероприятий, ориентированных на устранение указанных причин. Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется.

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – еженедельно;

7.4 Рекомендовать Главам Миасского, Копейского, Кыштымского, Магнитогорского, Усть-Катавского, Чебаркульского, Челябинского городских округов, Пластовского, Нязепетровского муниципальных округов, Красноармейского, Верхнеуральского муниципальных районов выявить причины низких оценок граждан по заявлениям из Приложения №3. Определить перечень мероприятий, ориентированных на устранение указанных причин, и направить в Минцифры Челябинской области, а также продублировать информацию на почту [оер@mininform74.ru](mailto:оер@mininform74.ru).

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – 21.03.2025 г.;

- 7.5 Рекомендовать Главам Магнитогорского городского округа и Чесменского муниципального района обеспечить направление в Министерство имущества Челябинской области заявлений в электронном виде для получения услуги «Предоставление информации об объектах учета, содержащихся в реестре имущества, находящегося в государственной собственности Челябинской области». Информацию о проделанной работе предоставлять не требуется.

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – 21.03.2025 г.;

- 7.6 Рекомендовать Главе Карталинского муниципального района выявить причины низкого значения показателя «Оценка по скорости информационных систем в СМЭВЗ» по системе «АЦК-Финансы», а также определить и направить в Минцифры Челябинской области перечень мероприятий, направленных на достижение установленного значения показателя «Оценка по скорости информационных систем в СМЭВЗ» (5 баллов). Информацию продублировать на почту [oepr@mininform74.ru](mailto:oepr@mininform74.ru).

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – 21.03.2025 г.;

- 7.7 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области ознакомиться с отчетом по показателю «Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы госслужащих и работников организаций соцсферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5», размещенным на сайте Минцифры Челябинской области (Деятельность – Информационное общество – Мониторинг предоставления МСЗУ – Отчеты по МСЗУ – Отчеты по МСЗУ 2025).

По вопросам обращаться: Малетина Светлана Владимировна, Тютёва Анастасия Александровна, 8 (351) 211-66-05.

Срок исполнения – 21.03.2025 г.

8. О повышении защищённости информационно-коммуникационной инфраструктуры в период подготовки и проведения празднования 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов:
- 8.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области довести информацию до лиц, ответственных за информационную безопасность, а также до подведомственных организаций об обеспечении защищенности информационных ресурсов и мультимедийных экранов, и провести контроль за соблюдением мер, указанных в инструкции по повышению защищенности информационной инфраструктуры (размещена на официальном сайте Минцифры Челябинской области в разделе Деятельность – Информационная безопасность).
- Срок исполнения – 28.03.2025 г.
9. О проведении мероприятия «Цифровой день» для муниципальных образований Челябинской области:
- 9.1 Рекомендовать Главам Карабашского, Копейского, Локомотивного, Озерского, Снежинского, Трехгорного, Троицкого, Усть-Катавского, Чебаркульского, Южноуральского городских округов, Агаповского, Аргаяшского, Ашинского, Брединского, Варненского, Еткульского, Катав-Ивановского, Кизильского, Красноармейского, Кунашакского, Октябрьского, Сосновского, Троицкого, Уйского, Чебаркульского муниципальных районов, Коркинского, Нязепетровского, Пластовского, Саткинского муниципальных округов Челябинской области предоставить информацию об интересующих темах, связанных с достижением показателей «цифровой зрелости», а также по вопросам импортозамещения операционных систем, программного обеспечения и информационной безопасности для включения в повестку «Цифрового дня» для муниципальных образований Челябинской области.
- Информацию предоставить в соответствии с доведенным письмом Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области № 1602/846 от 14.02.2025 г.
- Срок исполнения – 14.03.2025 г.
10. О подключении к ПОС всех организаций, осуществляющих публично значимые функции:
- 10.1 Рекомендовать Главам Троицкого, Локомотивного городских округов, Аргаяшского, Еткульского, Катав-Ивановского, Нагайбакского, Сосновского муниципальных районов Челябинской области организовать работу по подключению к ПОС всех организаций, осуществляющих публично значимые функции и актуализировать соответствующие сведения в системе в соответствии с доведенным письмом Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области № 1601/7199 от 26.12.2024 г. По вопросам обращаться: Овчинников Алексей Анатольевич, [a.ovchinnikov@mininform74.ru](mailto:a.ovchinnikov@mininform74.ru), 8 (351) 211-43-70.
- Срок исполнения – 14.03.2025 г.

11. Об интерактивном отчёте рейтинга ОМСУ по показателям цифровой трансформации:

11.1 Рекомендовать Главам муниципальных образований Челябинской области обеспечить регистрацию руководителей цифровой трансформации муниципальных образований в Apache SuperSet с целью организации работы и обеспечения доступа к интерактивному отчёту по показателям цифровой трансформации. Ссылка для регистрации: <https://sc-reg.gov74.ru/>  
Срок исполнения – 20.03.2025 г.